

Garanție și Service

1. Informatii privind garantia si serviciile/asistenta (dispozitive medicale la comanda):

Dispozitivele medicale personalizate și realizate la comandă beneficiază de garanție pentru defecte de fabricație, materiale neconforme sau vicii de execuție, în condițiile respectării instrucțiunilor de utilizare și întreținere furnizate de producător.

Perioada de garanție comerciala este specificată în certificatul de garanție și/sau în documentele de livrare care însoțesc dispozitivul.

În ceea ce privește perioada legala de conformitate, vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă.

Garanția nu acoperă: uzura normală rezultată din utilizarea curentă, deteriorările cauzate de utilizarea necorespunzătoare, neglijență, accidente sau modificări efectuate de persoane neautorizate, deteriorările cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, igienizare sau întreținere, modificările fiziologice ale pacientului care impun ajustarea sau înlocuirea dispozitivului.

În perioada de acomodare, pacientul poate beneficia de ajustări și reglaje necesare pentru asigurarea unei utilizări corespunzătoare a dispozitivului medical.

Necesitatea unor modificări ulterioare determinate de schimbarea condiției medicale, a greutatei corporale sau a parametrilor anatomici ai utilizatorului poate implica costuri suplimentare și va fi evaluată individual de personalul de specialitate.

Pe întreaga durată de utilizare a dispozitivului medical, beneficiarii pot solicita suport și consiliere de specialitate privind:

- utilizarea corectă a dispozitivului;
- întreținerea și igienizarea acestuia;
- programarea controalelor periodice;
- identificarea eventualelor probleme de funcționare.

Solicitățile de asistență pot fi adresate prin intermediul datelor de contact publicate pe site.

2. Informatii privind garantia si serviciile/asistenta (produse in serie):

Dispozitivele medicale fabricate în serie și comercializate de societatea noastră beneficiază de garanția comercială acordată de producătorul acestora.

Durata garanției poate varia în funcție de tipul dispozitivului și de condițiile stabilite de producător, fiind menționată în certificatul de garanție, instrucțiunile de utilizare sau în documentele care însoțesc produsul la livrare.

Garanția comercială acoperă defectele de fabricație, materialele neconforme și nefuncționarea produsului în condiții normale de utilizare, conform specificațiilor producătorului.

Drepturile conferite prin garanția comercială nu afectează drepturile legale ale consumatorului prevăzute de legislația aplicabilă privind vânzarea de bunuri și protecția consumatorilor.

În ceea ce privește perioada de garanție de conformitate, vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă

Garanția nu acoperă: uzura normală rezultată din utilizarea curentă, deteriorările cauzate de utilizarea necorespunzătoare, neglijență, accidente sau modificări efectuate de persoane neautorizate, deteriorările cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, igienizare sau întreținere, modificările fiziologice ale pacientului care impun ajustarea sau înlocuirea dispozitivului. Service și reparații

Pentru produsele aflate în perioada de garanție, intervențiile de service vor fi efectuate conform procedurilor stabilite de producător și de unitățile de service autorizate de acesta.

Pe întreaga durată de utilizare a dispozitivului medical, beneficiarii pot solicita suport și consiliere de specialitate privind:

- utilizarea corectă a dispozitivului;
- întreținerea și igienizarea acestuia;
- programarea controalelor periodice;
- identificarea eventualelor probleme de funcționare.

Solicitățile de asistență pot fi adresate prin intermediul datelor de contact publicate pe site